1. **CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI**

I.1 Lý do lựa chọn đề tài:

Cùng với sự phát triển nhanh của mạng Internet, ngày nay có rất nhiều dịch vụ sử dụng các giao thức IP cũng phát triển theo. Ngoài các dịch vụ về Web, Mail, FTP đã rất phát triển thì hiện nay các dịch vụ về Voice, Video trên nền IP cũng đang phát triển mạnh mẽ và được ứng dụng rất nhiều.

Nhiều năm nay, VoIP là một công nghệ đang rất được thế giới quan tâm và ứng dụng ở trong thực tế vì những lợi ích mà nó đem lại. Với sự phát triển nhảy vọt của mạng chuyển mạch gói IP hiện nay không chỉ đem lại cho chúng ta những dịch vụ mới đa dạng mà còn là cơ hội cải thiện các dịch vụ viễn thông trước kia với chất lượng tốt hơn và giá thành rẻ hơn.

Thế nhưng ở nhiều doanh nghiệp Việt Nam hiện nay, VoIP vẫn chưa được chú ý và đưa vào sử dụng nhiều. Nguyên nhân đầu tiên là để xây dựng được một hệ thống tổng đài hoạt động tốt thì cần phải xây dựng một hạ tầng mạng tốt, và không phải doanh nghiệp nào cũng có điều kiện để xây dựng được một hệ thống như thế. Ngoài ra, kinh phí để xây dựng một hệ thống VoIP khá cao, các IP Phone có giá ngang gần một chiếc máy tính.

VoIP là một giải pháp mới cho việc truyền tín hiệu giọng nói tích hợp song song  
với truyền dữ liệu, giúp giảm chi phí đáng kể cho những cuộc gọi đường dài trong  
nước cũng như quốc tế, đồng thời cắt giảm chi phí khi gọi nội bộ trong công ty. Với những lợi ích mà VoIP đem lại, việc xây dựng hệ thống tổng đài VoIP cho doanh nghiệp là một vấn đề cần thiết, đem lại không chỉ lợi ích trước mắt mà về lâu dài

Chính vì những lý do trên và để góp phần vào việc xây dựng được một hệ thống  
VoIP cho doanh nghiệp nên em đã chọn đề tài **“Xây dựng tổng đài điện thoại ứng dụng công nghệ VoIP”**

I.2 Sơ lược về đề tài:

\_ Giới thiệu tổng thể về tổng đài VoIP

\_ Đề ra giải pháp xây dựng tổng đài VoIP cho doanh nghiệp

\_ Nghiên cứu phương pháp triển khai tổng đài VoIP và sử dụng softphone để test

\_ Bảo mật cho tổng đài VoIP an toàn

\_ Đánh giá chất lượng tổng đài VoIP khi triển khai và đưa vào hoạt động thử nghiệm

I.3 Kết quả mong đợi:

\_ Trình bày được cái nhìn tổng thể về công nghệ VoIP

\_ Đề xuất được giải pháp xây dựng tổng đài VoIP cho doanh nghiệp

\_ Triển khai thử nghiệm thành công tổng đài VoIP và bảo mật an toàn

\_ Đưa ra các vấn đề khi triển khai hệ thống tổng đài VoIP hoạt động lâu dài

I.4 Bố cục đề tài:

Dựa vào phương hướng thực hiện đề tài, trong nội dung của bài Seminar này, nhóm chia thành các nội dung chính như sau:

* Chương 1: Giới thiệu đề tài
* Chương 2: Tổng quan về tổng đài VoIP
* Chương 3: Xây dựng Server Lifecom quản lý
* Chương 4: Xây dựng các softphone kết nối server
* Chương 5: Bảo mật cho hệ thống tổng đài VoIP
* Chương 6: DEMO
* Chương 7: Tổng kết
* Tài liệu tham khảo